

Corsi INPS Valore P.A. 2019 LOMBARDIA

soggetto proponente INSUBRIA - Università degli Studi dell'Insubria
in collaborazione con Formel srl



La misurazione e valutazione della performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'ente e del contesto in cui opera

Programma

DIRETTRICI DI SVILUPPO DELLA PA: Efficienza

OBIETTIVI STRATEGICI: Aumento della produttività e della qualità dei servizi

COMPETENZA STRATEGICA/AREA TEMATICA: Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa. capacità di analisi degli indicatori statistici, economici e sociali

INDICATORI DI OUTCOME: Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante

OBIETTIVI

Il corso vuole trasmettere le conoscenze sulla valutazione e sulla performance, in particolare, su quella organizzativa e fornire ai partecipanti gli strumenti minimi essenziali per attivare all'interno del proprio ente metodologie per la introduzione e lo sviluppo di questi strumenti.

Una particolare attenzione sarà dedicata all'analisi delle analogie e delle differenze rispetto alle esperienze maturate nel settore privato.

Le giornate formative saranno caratterizzate da apporti multidisciplinari, con riferimento in particolare a quelli di management, di organizzazione, statistici, lavoristici ed amministrativi.

Esse dedicheranno una notevole attenzione alla illustrazione delle esperienze che si sono realizzate nelle pubbliche amministrazioni.

MODULO 1

LA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE: Le previsioni normative - La misurazione delle performance - La valutazione delle performance - La performance individuale - La performance organizzativa - Il ciclo delle performance - I soggetti - Il piano delle performance - La relazione sulla performance.

MODULO 2

LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: La nozione di performance organizzativa - Le differenze e le analogie con il privato - Le unità di analisi della misurazione - L'andamento dell'ente - Gli obiettivi - Il rispetto dei vincoli dettati dal legislatore - La promozione delle pari opportunità - L'efficienza nella erogazione dei servizi - I giudizi degli utenti.

MODULO 3

GLI INDICATORI STATISTICI: Le condizioni di contesto - Gli indicatori di outcome (gli impatti esterni) - Gli indicatori riferiti ai benefici per la collettività - La realizzazione degli obiettivi di produzione - Gli indicatori riferiti al miglioramento ed alla innovazione dei processi gestionali - Gli indicatori riferiti alla valorizzazione e sviluppo del personale - Gli indicatori del benessere organizzativo - Gli altri indicatori rilevanti - Il sistema degli indicatori: i processi.

MODULO 4

GLI INDICATORI ECONOMICI: Gli indicatori di efficienza - Gli indicatori di efficacia - Gli indicatori di economicità - Il calcolo dei costi nella contabilità pubblica, alla luce dei principi della cd armonizzazione dei sistemi contabili - Il calcolo dei costi nella contabilità economica - I costi standard - I criteri per la determinazione dei costi standard - La interrelazione con il controllo di gestione - Le tecniche per l'analisi del rapporto costi benefici.

MODULO 5

GLI INDICATORI SOCIALI: La nozione di indicatori sociali - Le varie tipologie - Gli indicatori soggettivi - Gli indicatori

Note organizzative

Corso 1° livello

Durata **40 ore**
Modalità **FAD**

Sede corso

Modalità Webinar

Date di svolgimento

20 Maggio 2020
21 Maggio 2020
29 Maggio 2020
03 Giugno 2020
10 Giugno 2020
12 Giugno 2020
23 Giugno 2020
24 Giugno 2020
01 Luglio 2020
02 Luglio 2020
Eventuali variazioni dei partecipanti sono da effettuarsi entro il 12 maggio 2020

Le date potrebbero subire variazioni

Regione **Lombardia**

Referente Didattico:
Arturo Bianco

- [Metodologie »](#)
- [Didattica »](#)
- [Logistica »](#)

Accreditamenti

oggettivi - Gli indicatori in base agli scopi di utilizzo - Gli indicatori semplici e composti - Gli indicatori di efficienza ed efficacia - Le componenti di qualità - La misurazione degli esiti delle politiche pubbliche.

INDICATORI DI OUTPUT

- Connessioni dell'intervento normativo con le dimensioni della "performance"
- Conoscenze maturate con particolare riferimento al ciclo, al piano e/o alla relazione sulla performance.
- Esperienze sulle componenti attraverso cui misurare e valutare la performance organizzativa.
- Esperienze e conoscenze maturate con particolare riferimento alla realizzazione degli obiettivi ed al miglioramento dei processi gestionali.
- Gli indicatori di economicità, il calcolo dei costi e l'individuazione dei costi standard.
- Gli indicatori di efficienza e qualità, nonché alle componenti della qualità stessa.

INDICATORI DI OUTCOME (gli indicatori di outcome saranno oggetto di questionario da sottoporre al diretto superiore del partecipante al corso dopo sei mesi)

- Principali fasi inerenti il Ciclo di gestione della performance con particolare attenzione alla predisposizione/monitoraggio degli obiettivi strategici/gestionali.
- Nuove metodologie di misurazione e valutazione della performance applicate dalle p.a. analizzate sia dal punto di vista dell'amministrazione sia dal punto di vista del "valutatore".
- Valutazione delle performance del personale ai fini della erogazione dei connessi incentivi e delle progressioni.
- Conoscenza della performance organizzativa.
- Conoscenza di elementi utili per introduzione dei giudizi da parte della utenza.
- Conoscenza di elementi utili per la individuazione dei costi standard.

Corso accreditato presso il
Consiglio Nazionale
Forense - Concessi n. 6
crediti formativi (Prot. n.
RIC-2020-00001357)

Contatti

+39 02 626 907 10

Condividi

Stampa >>

Scarica programma
in pdf >>

Servizi ai partecipanti



Assistenza dedicata
E-mail e telefonica



Documentazione
in formato PDF



Attestato giornaliero
e finale



Docenti esperti e qualificati



Esercitazioni pratico-operative

GruppoFormel
.com

Formel s.r.l

Sede Legale: Milano
20124, Via Vitruvio n.43
02 62690710

Sede Amministrativa: Paceco
91027, Via Drago di ferro n.90

0923 526400

0923526204

Mappa del Sito

- > Home Page
- > Metodologie applicative
- > Didattica Corsi
- > Logistica Corsi
- > Cos'è Valore PA
- > Profilo Aziendale
- > Contatti
- > Informativa Privacy